

OBCHODNÍ PODMÍNKY

www.denimel.cz

Poskytovatel

Denisa Melvaldová

IČ:

Sídlo: Dobkovičky 45, Lovosice

E-mail: denimel@seznam.cz

(dále jen Poskytovatel)

Tyto podmínky upravují vztahy mezi Poskytovatelem a zákazníkem dále jen Klient.

1. PŘEDMĚT SLUŽEB

Poskytovatel poskytuje zejména

fotografické služby

tvorbu foto a video obsahu včetně UGC

marketing, strategii, správu sociálních sítí

branding a kreativní služby

konzultace, mentoring, kurzy

digitální produkty

spolupráce se značkami

Rozsah služby je vždy definován v nabídce, objednávce, smlouvě nebo e-mailové komunikaci.

2. OBJEDNÁVKA A SMLOUVA

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky Poskytovatelem.

Objednávka může být provedena přes web, e-mail, zprávy nebo osobní domluvu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

3. CENA A PLATBA

Cena je stanovena individuálně nebo dle aktuálního ceníku.

Poskytovatel může požadovat zálohu 30 až 70 procent.

Bez uhrazení zálohy není termín rezervován.

Při prodlení s platbou má Poskytovatel právo
pozastavit práci
zadržet výstupy
účtovat úrok z prodlení
zrušit spolupráci

Vlastnické a licenční právo přechází na Klienta až po plné úhradě.

4. DODÁNÍ

Termín dodání je individuální.
Výstupy jsou dodány digitálně, pokud není domluveno jinak.
Digitální produkty jsou dodány elektronicky.

5. AUTORSKÉ PRÁVO A LICENCE

Veškeré výstupy jsou autorským dílem Poskytovatele.

Klient získává nevýhradní licenci pouze v rozsahu domluveného použití.

Bez písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno
předávat obsah třetím stranám
prodávat obsah
upravovat dílo způsobem měnícím charakter
používat mimo sjednaný účel
používat v placené reklamě bez komerční licence

6. KOMERČNÍ LICENCE A UGC

Použití obsahu pro reklamu, kampaně, paid ads, e-shop, bannery nebo marketing vyžaduje komerční licenci.

Licence může být časově a účelově omezená.
Prodloužení licence je zpoplatněno.

Použití mimo licenci je porušením autorského práva.

7. SMLUVNÍ POKUTA ZA NEOPRÁVNĚNÉ POUŽITÍ

Při neoprávněném použití obsahu má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši minimálně 10 000 Kč za každé jednotlivé použití plus náhradu škody.

8. STORNO

Zrušení služby Klientem
více než 7 dní před termínem bez poplatku
méně než 7 dní storno až 50 procent
méně než 48 hodin až 100 procent

Záloha je nevratná.

9. REKLAMACE

Reklamací je nutné uplatnit do 7 dnů e-mailem.
Reklamáce se nevztahuje na subjektivní vkus, změnu názoru nebo požadavky mimo zadání.

10. ODPOVĚDNOST

Poskytovatel neodpovídá za
výsledky marketingu nebo prodeje
změny algoritmů
zásahy třetích stran
ušlý zisk

Maximální odpovědnost je omezena výší ceny služby.

11. MENTORING, KURZY, KONZULTACE

Tyto služby mají vzdělávací charakter.
Poskytovatel negarantuje konkrétní finanční ani podnikatelské výsledky.

Materiály a know-how jsou chráněny autorským právem.
Je zakázáno je sdílet, kopírovat nebo prodávat.

12. DIGITÁLNÍ PRODUKTY

Po dodání digitálního produktu nelze odstoupit od smlouvy.
Další šíření nebo prodej je zakázán.

13. OCHRANA ZNAČKY A OBSAHU

Veškerý obsah, fotografie, texty, vizuály a značka Denimel jsou chráněny autorským právem.
Zneužití může být právně vymáháno.

14. SOUHLAS S POUŽITÍM PODOBY

Osoba fotografovaná nebo natáčená souhlasí s použitím své podoby pro marketing a prezentaci Poskytovatele, pokud není písemně dohodnuto jinak.

15. NDA A OCHRANA KNOW HOW

Klient se zavazuje nešířit interní informace, strategie, postupy ani know-how Poskytovatele.
Porušení může být právně vymáháno.

16. GDPR

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem komunikace, plnění smlouvy a účetnictví.
Údaje nejsou poskytovány třetím stranám mimo zákonné povinnosti.

17. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel může odstoupit do 14 dnů u fyzického produktu.
U digitálních produktů a služeb nelze odstoupit po jejich dodání.

18. ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto podmínky se řídí právem České republiky.
Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky měnit.